

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I 1 JANUARI 2025 s.d 31 MARET 2025



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I 1 JANUARI 2025 s.d 31 MARET 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I 1 Januari S.D 31 Maret 2025.	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I 1 Januari S.D 31 Maret 2025, terdapat 3 nilai terendah dari 99 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu: 1. Unsur Manipulasi Peraturan (U1) dengan nilai 3.97 2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2) dengan nilai 3.97 3. Unsur Menjual Pengaruh (U3) dengan nilai 3.97	Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Manipulasi Peraturan (U1)	- Unsur Manipulasi Peraturan unsur no 1 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? Dengan pilihan jawaban yaitu: Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada. - Hasil Analisis dari 99 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 98 responden	Rekomendasi Petugas PTSP agar selalu dapat menjelaskan kepada pemohon pelayanan terhadap prosedur permohonan pelayanan dan petugas PTSP dapat melayani pemohon Pelayanan dengan baik, ramah dan sopan;;
3	Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)	- Unsur Penyalahgunaan Jabatan merupakan unsur no 2 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. - Hasil Analisis dari 99 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 1 responden	Rekomendasi Memberikan briefing kepada petugas pelayanan untuk menekankan agar tidak menerima imbalan atau praktek pencaloan

		- Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 98 responden	
4	Unsur Menjual Pengaruh (U3)	• Unsur Menjual Pengaruh (U3) merupakan unsur no 3 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: "Pernakah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam mengurus surat / berkas perkara ? Dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang dan Tidak Ada. • Hasil Analisis dari 109 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 98 responden	Rekomendasi • Dilakukan pengarah an terhadap Pegawai Pengadilan untuk tidak menghubungi atau membantu pengurusan surat menyurat pada pengguna layanan ;

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan I 1 Januari 2025 S.D 31 Maret 2025.

Muara Enim, 08 April 2025
Ketua Tim Survei




Anief Karyadi, S.H.,M.Hum